



CODICE ETICO

TELEMUTUO SPA

PREMESSA

Qui a TeleMutuo siamo convinti che nessun Codice, per quanto ben pensato e scritto, riuscirà a costringere una persona di bassi principi a agire correttamente.

Per questo, prima ancora che definire norme di comportamento da sottoscrivere, operiamo scelte ponderate all'origine, accettando come dipendenti e collaboratori interni solo persone rispetto a cui abbiamo acquisito ragionevoli certezze in ambito morale. In virtù del loro passato e delle testimonianze che le riguardano.

Perché lavorando si sbaglia, ma in un comportamento carente non deve mai essere ravvisabile la malafede. In alcun modo. Non qui a TeleMutuo.

E poiché una pretesa di questo genere implica il buon esempio delle cariche gerarchiche più elevate, un principio irrinunciabile è che queste, per prime, costituiscano modelli di integrità morale.

MOTIVAZIONE

Il presente Codice Etico viene redatto per formalizzare l'obiettivo della correttezza relazionale e garantire ai soggetti che entrano in contatto con TeleMutuo, siano essi clienti, fornitori, collaboratori o partner, che i rapporti che instaureranno saranno sempre improntati alla massima correttezza.

In questo senso non vogliamo che il Codice Etico semplicemente espliciti logiche deontologiche e disposizioni destinate a evitare la violazioni sancite dalla Legge, ma anche e soprattutto lo intendiamo come strumento per garantire comportamenti regolati da sincerità ed equità, che dovranno continuare a costituire una parte integrante dei presupposti su cui si basa l'attività professionale di TeleMutuo.



PRINCIPI

Il presente Codice Etico è stato sottoposto a tutti i dipendenti e collaboratori interni di TeleMutuo, che vi hanno spontaneamente aderito.

Tutto il personale di TeleMutuo si è impegnato a:

- ispirare tutte le relazioni a principi di sincerità e trasparenza, tali da soddisfare le più elevate aspettative di clienti, fornitori, collaboratori e partner;
- adeguarsi alle leggi e alle disposizioni in vigore tempo per tempo con il maggior impegno possibile;
- comunicare senza ritardo agli organi amministrativi interni qualsiasi violazione in merito all'attività propria o dei colleghi, ancorché involontaria.
- mantenere la massima riservatezza su dati relativi alla clientela, nell'ambito delle previsioni espresse nell'informativa sulla Privacy pubblicata sul sito telemutuo.it e, più in generale, a rispettare le normative vigenti in materia.

OSSERVANZA

L'amministrazione aziendale si impegna per prima a dare l'esempio nel rispettare il presente Codice Etico.

Si obbliga inoltre a prendere prontamente in considerazione qualsiasi difformità di comportamento dai principi sopra enunciati, rilevata direttamente o segnalata da clienti, fornitori, collaboratori, partner o dal proprio personale.

Dopo avere accertato eventuali violazioni cercherà di correggere immediatamente il comportamento discutibile e di rimediare agli eventuali danni causati.

In caso di reiterazione della violazione adotterà idonee misure per reprimerla, non escludendo tra le attività disciplinari nemmeno l'ipotesi del licenziamento.

L'eventuale vantaggio aziendale ricavabile dal comportamento illecito non verrà accettato come giustificazione.



CONCLUSIONI

Restiamo della convinzione che sono stati proprio i principi di onestà, sincerità e legalità a consentirci di sopravvivere con successo in un ambito professionale complesso e estremamente concorrenziale per oltre un trentennio.

E che la rinuncia a tali valori, anche quanto potenzialmente vantaggiosa a breve termine, decreterebbe nella nostra epoca di enorme capacità comunicazionale un rapido decadimento, difficile se non impossibile da fermare.

Un concetto che, se ben assimilato, allontana il rischio di essere indotti alla tentazione di accettare scorciatoie per raggiungere obiettivi conseguibili stabilmente solo attraverso il tempo e la determinazione a rispettare una coscienza esemplare.